

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ディグ・スマイル前橋東教室			
○保護者評価実施期間	2025年 7月 1日 ~ 2025年 7月 31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数)	22
○従業者評価実施期間	2025年 7月 1日 ~ 2025年 7月 18日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 9月 1日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様と職員とで相談しやすい関係作りができている	支援計画更新の際のアセスメントにかかる面談のほかに、個別に相談したいことがないか案内を作成し、聞き取りをおこなっている 保護者様からいただいたご相談に対して教室内外の職員の意見を広く集め、相談支援に活かしている	より多くの保護者様の困り事、心配事に対して相談支援を実施できるようにオンラインでの相談支援の提供も検討していく
2	日々のプログラムの内容や参加時の様子を保護者様にお伝えすることができている また、プログラムの内容やその目的についてご理解をいただいている	プログラムの指導案を作成する際は時間に余裕をもって作成するように心がけており、必要に応じて複数人で確認を行っている 作成した指導案は出勤職員で共有している	プログラム内容を検討する際に、他教室の職員の意見も聞く場を設けていくことで、新しい取り組みに挑戦していく
3	お子様の満足度が高い過ごし方を提供することができている	お子様の好きな遊びや興味関心が高いことを把握し、教材の選定や過ごし方の提案を行っている お子様一人一人が安心して楽しく過ごすことができるよう教室内のルールを丁寧に指導している	教室内でのお子様の過ごし方やご様子を職員間で丁寧に共有していく 必要に応じて、保護者様にご家庭や学校での様子を聞き取りをおこない、教材の選定等に活かしていく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	マニュアルや安全計画に変更があった際の保護者様への周知が充分に実施できていない	利用者閲覧ファイルのご案内が見ておらず、契約時の説明と閲覧ファイルのせっちのみになっている	アセスメントや家族支援面談時に来所していただいた際には利用者閲覧ファイルの内容も周知していく
2	教室との連絡手段が少ない	連絡アプリの導入を推進しているが、現在使用している機能が限定期で本格的な運用開始までに時間がかかっている	10月以降、利用希望日の確認についてもスマホアプリを通しておこなえるように調整をしている
3			