

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ディグ・スマイル・前橋北教室		
○保護者評価実施期間	2025年7月15日 ～ 2025年7月31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26 (回答者数)	25
○従業者評価実施期間	2025年7月15日 ～ 2025年7月31日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7 (回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年9月 3日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	過ごし方にあわせた居場所の提供ができています	利用人数や年齢、過ごし方によって使用する居室を分けている	職員を増員することでより多くの居室を活用できるように人員強化を図っていく
2	保護者様との面談の機会を多く作ることで、必要なタイミングで相談支援、家族支援を実施している	アセスメントに関わる面談以外にも、相談支援の機会を提供している 日常的に保護者様の困り事や心配事を聞き取ることができるように密に連絡をとりあっている	オンラインでの面談等、保護者様の負担を減らせるような取り組みを推進していく
3	利用プログラムの見える化、利用時の様子についての情報共有が密に行えている	毎月必ずブログの更新をおこなっている イベント内容を分かりやすく記載したチラシを作成している 利用者が興味のあるようなプログラム、イベントを個別にご案内している	アプリでのメッセージ機能、アンケート機能を活用していく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	シフト制のため利用頻度や曜日によって特定の職員との関わり少なくなることがある また、社内の異動が頻繁にある	職員体制や基準となる人員の都合で異動が多くある 複数教室を兼務している職員がいるため、特定の教室にだけ出勤できない場合がある	極力職員の動きが少なくなるよう人員配置や勤務調整を行っていく
2	教室との連絡手段が少ない	連絡アプリの導入を推進しているが、現在使用してる機能が限定的で本格的な運用開始までに時間がかかっている	10月以降、利用希望日の確認についてもスマホアプリを通しておこなえるように調整をしている
3	保護者様同士のつながりを作る取り組みが実施できていない	土曜日と祝日も開所しており、保護者会等の開催日の調整が困難	オンラインでの保護者向け勉強会等、保護者様が参加しやすいイベントの開催を実施しているため、実施頻度を増やしていく