

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ディグ・スマイル前橋東教室

公表日 2025 年 10 月 1 日

利用児童数

25

回収数

22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5	2	4		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			7		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	7		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		5		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	1		・考えたことがなかったため（分からない）	日々のプログラムや進行上の工夫などは教室内外で意見を出し合いながら決めております。日々の生活の中でも活かせる工夫は送迎時にお伝えできるよう対応してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1	・考えたことがなかったため（分からない）	支援内容の工夫についても日々の送迎の際に伝えることができるよう工夫してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1			・考えたことがなかったため（分からない）	個別の支援計画の更新時には決定内容だけではなく、目標設定に至った経緯等も含めてお伝えできるように面談内容を工夫してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1	・考えたことがなかったため（分からない）	個別の支援計画の中で目標を設定しております。ご不明点やご希望等ございましたらお気軽にお声がけください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				・いろいろなプログラムがあって良いと思います	温かい言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同励みになります。毎日のプログラムがより充実したものになるよう日々研鑽いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	9		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	4			・相談しやすく、とてもありがたいです	温かい言葉をいただきましてありがとうございます。教室でのお子様のご様子等丁寧にお伝えできるように心がけてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		1	・相談しやすく、とてもありがたいです	温かい言葉をいただきましてありがとうございます。相談支援等も積極的に実施しております。お子様のご様子や進路のことなど気になること等ございましたらお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	8	9		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2		1	・アプリの活用ができていない	10月のご利用予定から順次アプリでの利用予約等できるように対応してまいります。欠席加算に該当するご連絡については直接お電話でのやりとりが必要になりますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	1	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3		5	・実際にはないので、わからないところがあります。	事故防止策だけでなく、事故や車両故障の場合のワークフローと連絡体制は整備しております。安全計画については事業所にも掲示がございますので、確認したい場合はお気軽にお申し出ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1		1	・何もわからないので（分からない） ・ご機嫌に帰ってくること多く、楽しんで通えているのだと安心しています	お子様が安心して通所できるよう、活動スペースや活動内容に配慮をしております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	1	・何もわからないので（分からない） ・ディグが楽しいといつも喜んで通っています ・毎日楽しそうに通所しています ・ご機嫌に帰ってくること多く、楽しんで通えているのだと安心しています	お子様に楽しく通所していただく中で学びを深めることができるよう、職員一同励んでまいります。お気づきのことがございましたらお気軽にご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			・お忙しい中いつもいろいろなことに対していただきありがとうございます。とても助かっています。 ・ご機嫌に帰ってくることが多く、楽しんで通えているのだと安心しています	支援目標やプログラム、指導内容について保護者様にもご満足いただけるように取り組んでまいります。お気づきのことがございましたらお気軽にご相談ください。