

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
ディグ・スマイル・前橋北教室		2025 年 10 月 1 日					26		25	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4		3	そう思います。		利用数や高学年のお子様が多い場合には2階の支援室や外部施設等での活動を取り入れています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		4	そう思います。		適切な人員数で対応ができるように今後も継続してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5		2	・問題ないと思います。 ・壁に向かう、テーブルで向い合わせる、床に座るなど、自分の落ち着くスペースが見つけやすくなっていると思います。		お子様に合わせた環境で過ごせるよう環境整備を行ってまいります。見学や面談などの際に事業所の中を見ていただけるように取り組んでいきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2		1	・色々と考えてくれていると思います。 ・家のような安心感がありつつも、整理整頓されて落ち着いて過ごせるようになっていると思います。		今後も家庭的な落ち着ける場としての空間づくりをしていきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	4		1	そう思います。		お子様の安全を第一に考え、進行に取り組んでいます。職員間で情報を共有し合い、適切な支援ができるように取り組んでいます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				そう思います。		イベント・プログラムカレンダーに沿ったプログラムを提供しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				・そう思います。 ・丁寧に様子の聞き取りを行ってくれていると感じます。		今後もお子様一人ひとりに合った支援計画書の作成を心掛けていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2		2	家だと甘えが出ます。		「本人支援」だけではなく、「家族支援」・「移行支援」にも力を入れて取り組んでおります。ご家庭でのお悩み事等ございましたらお気軽にご相談ください。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		1	そう思います。		今後も支援計画書に沿ったサービスが提供できるように取り組んでまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1			・何かを作ることが好きで喜んでいます。 ・紙面作成もわかりやすく、これ行きたい！これ楽しみ！とこどもの食いつきの良いプログラムを考えてもらっています。		今後もお子様が楽しめるイベントやプログラム企画や作成に取り組んでまいります。	
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	2	6	・たまにあります。 ・児童館を利用することは喜んでいるので、長期休みの間など、また組み込んで頂きたいです。		近隣の児童館の利用や学休日には工場見学など実施しております。外部のお子様のとの関わり合いについては保護者やご本人の希望に合わせて提供します。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			1	ありました。		制度や運営面等の変更があった場合には周知できるよう取り組んでまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				ありました。		保護者様・お子様の目標をもとに療育を提供できるよう取り組んでまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	8	4	・特に問題ないと思います。 ・機会や企画は特にあるように感じません。他教室も含めたプログラムの際に、参加や見学などには興味があります。		保護者様や家族が参加できるプログラムができていないため、参加型のイベントができるよう研修等で検討していきます。また、施設やお子様の様子が見学したい等のお声がありましたら対応できますのでお声がけください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2			その都度連絡、報告あります。		保護者様が安心してお子様が利用できるような力をいれて取り組んでまいりますので、ご質問等あればお気軽にご質問ください。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5	1		・何かの際は連絡しています。 ・面談の際に、関わり方のアドバイスを頂けたのは有難かったです。	モニタリング以外にも面談や相談を受け入れていますので、お困りごとがありましたらお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2	1		思います。	安心して利用できる事業所を目指していますので、気になる点やご相談等ありましたら、教室職員やご相談窓口までご連絡ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	9	8	・参加したことないです。 ・そのような企画はありませんが、特に望みません。	きょうだいに参加出来るイベントとして夏休みの納涼祭を実施しています。保護者様の集まりについては開催できていないため、保護者様の意見を参考に今後の機会については検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	6			対応してくれます。	配慮が至らず申し訳ございません。相談や面談等は随時受け入れていますので、気になる点やご相談等ありましたらお気軽にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	3		1	・思います。 ・送りの際、以前よりもどの職員さんも情報をキャッチして何かしらの様子を発信してくれていると感じます。	お子様の様子等の情報伝達をスムーズに行えるように配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	4		4	・ホームページ定期的に見ています。 ・月1回のブログは写真が載っていて分かりやすいです。連絡アプリで行事変更のお知らせも確認できましたが、それ以外に連絡アプリを活用していくことはあるのか疑問があります。	定期的にイベントやプログラムでのお子様の様子を配信していますので、お時間があるときにご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1			思います。	今後とも個人情報の取り扱いには細心の注意を払って取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21		1	3	・しています。 ・紙面の貼り出しや、月1回の避難訓練など、対応されていることを感じます。	ご不明な点・ご心配な点がありましたらお気軽にご相談ください。月に1回避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			2	しています。	月に1回の避難訓練、年に2回の防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		4	思います。	お子様の安全を第一にプログラムやイベントの準備に取り組んでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		4	その時はすぐ連絡来ると思います。	事故発生時の対応については社内マニュアルを作成しています。安全計画につきましては、教室内の「利用者閲覧マニュアル」に閉じてありますので、よろしければご確認ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1		1	・しています。 ・教室間での職員の入れ替わりの多さに、多少不安は感じているようです。安心する職員さんのいる日は喜んでいます。	お子様が安心できる場所になるように、また将来のために必要な学びを得ることができるようにプログラムやイベントに取り組んでまいります。またすべての職員が安心して関わりがもてるように精進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	4		1	・日曜日も行きたいと言っています。 ・プログラムが楽しみ！工作の続きがしたい！など、ディグでの楽しみなことを伝えてくれています。	お子様の好きなことはもちろん、にがてなことにも楽しい気持ちで取り組んだり、新しい学びを得られる機会を作れるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	5			しています。	お子様・保護者様が満足していただけるようなサービスを提供していきます。お子様の様子や情報共有等迅速に対応していきます。気になる事がございましたら、職員にお気軽にご相談ください。