

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	ディグ・スマイル前橋南教室							
			利用児童数	23			回収数	18
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			7		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			4		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			2	怒りっぽく、口も達者になってきましたが先生はとても上手に対応してくださっています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			3		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			3		
保護者への説明等	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	8	児童館に来たお友達と遊んだと話をしているので活動していると思います	児童館や近隣の公園を利用し、近隣のお住まいのお子様と関わる機会も設けております。送迎時に教室での様子を伝える際、より具体的に伝えることができるよう職員間で再度確認してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2			面談もありますし、その都度（何かあれば）教えてくださいます	ご家族との面談も対面、オンラインで対応できます。また、関係機関との話し合いの場を設けることもできますので、ご希望される方はお気軽にお声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	4	5		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2			思います。とてもありがとうございます。	保護者様に有益な情報をお伝えできるよう職員一同研鑽してまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。

保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	7	5	特に必要性を感じていないので、交流の機会がなくとも困らない。	オンラインでの家族支援を通して、情報提供や保護者様同士も関わることのできる場を設けております。今後はより充実した内容で開催できるよう取り組んでまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	1		アプリでやり取りができると助かります	10月のご利用予定から順次アプリでの利用予約等できるように対応してまいります。欠席加算に該当するご連絡については直接お電話でのやりとりが必要になりますので、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	4	SNS等で様子が見られるといいです	現在HP上でブログの掲載、更新をしております。今後はブログ更新にもコノベルを活用していくことも検討していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			5		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	3			毎回、楽しかったと言っています。子供好きな先生が多いと思います。	お子様が楽しく過ごせるよう、事業所内外での活動を積極的に取り入れています。お子様の笑顔が職員の励みになっております。今後ともよろしくお願ひいたします。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	1		アレルギーの対応もしてくださるので、とても喜んでいます。	保護者様にご協力していただくこともあります。教室で対応できることは取り組んでまいります。まずはお気軽にご相談ください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	2	1		利用して間もないでよくわかりませんが、今のところ満足しています。打ち合わせがなくて不安お迎え忘れるなどとても不安時間が過ぎてもTELも何もないのはアンケート以前の問題では？満足しています。とてもありがたく感じています。	ご迷惑、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。保護者様との日々の連絡調整を丁寧に行い、職員間でも正確な情報を共有したり、保護者様に安心してご利用していただけるように連絡体制の見直しに取り組んでまいります。