

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ディグ・スマイル・高崎東教室					公表日	2025年10月1日	
		利用児童数		26名		回収数		21名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		4		・グループに分けて活動を行うことで、 お子様が安全に活動できるスペースを確 保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		6	・子ども達の人数に対して、何人の職員 配置なのか知らない為。	・有資格者は利用児が10人までなら2名 以上、その後5人増えるごとに1名ずつ職 員の配置が必要となります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		6		・室内運動をする部屋、集まって工作や 手芸をする部屋、学習をする部屋、ク ールダウンの為の部屋、それぞれの目的 にあった場所で活動が出来るようお子様 にも説明をし、利用しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			3		・日々の清掃に加え、お子様の来所前、 おやつの前、ご自宅へお送りした後 に、消毒を行っています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	1			・子どものことを理解して細やかに対応 して下さっていると感じます。	・今後もお子様の様子を観察し、小さな 変化を見逃さず、計画をもとにお子様 に寄り添い適切な支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16	2		2		・毎月中旬にお渡ししている、プログラ ムカレンダーに基づいて毎日のプログラ ムを計画しています。また、参加するお 子様に合わせてルールやレベルを調整し ています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	19			1		・管理者だけでなく、日々現場で支援を している職員とも話し合いの上、保護者 様、お子様のニーズや課題を分析し、計 画を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	15	1		4		・現在の個別支援計画は、各項目の内容 を織り込んだものになっています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1		・個別支援計画を基にお子様のニーズや 課題を把握し、職員間で話し合い方針を 決めて支援をしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19	1				・一つのテーマを深める事も大切にして いますが、お子様がたくさんの経験がで きるよう様々な活動をこれからも提案し ていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8	3	4	5		・公園活動や児童館活動など、公共施設 を利用して交流の機会があります。今後 も交流の機会が持てるよう外出活動を 行っていきます。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2		1		・契約の際にご説明させて頂いております。改めてご不明点が出てきた場合はお気軽にお問い合わせください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2		1		・個別支援計画に基づき、専門的支援実施計画を作成し、具体的な支援方法を提示しています。計画書作成の際には内容について説明し、ご不明点があればお答えするようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	6	6		・ご希望がございましたらご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2		1		・送迎時にお話しするだけでなく、必要に応じて連絡帳を使用して、お子様の状況や体調について保護者様と連携を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5		3		・面談やご相談の希望がございましたら、お気軽にご連絡ください。児童発達支援管理責任者や指導員がお話を聞き、お悩みを軽減できるよう助言させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		2		・傾聴、共感の姿勢を心掛け、お子様の気持ちを受け止めて支援をしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	8	4		・保護者様同士での活動は現在行っておりませんが、納涼祭やハロウィンパーティ、クリスマス会のご家族の皆様にも来ていただけるイベントとして開催しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4		5		・お子様や支援のことについて、ご心配やご不安がございましたら、お気軽にご連絡ください。お電話だけでなく、来所されてのご相談も可能です。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			・帰りの送迎の際に一日の様子を話して下さるので安心です。	・日頃からお子様の状況を伝えさせていただいています。お子様のごことでお困りのことがありましたら、ご相談ください。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	1	3	・連絡アプリを活用していますが通知の設定をonにしても通知が届かずアプリを開かないと新しい連絡の有無が確認できません。	・ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。設定方法の資料等ございますので、教室職員にお声がけください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	3		1		・個人情報については、鍵付きの保管庫にて保管しており、施設を留守にする際には施錠を徹底しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	5		・契約の際にご説明させて頂いております。ご不明な事やご不安な事がございましたら、お気軽にご相談ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		4		・月に一度、地震、洪水、火災、土砂災害のいずれかを想定した避難訓練をしています。高崎東教室では、お子様が一年に一度は参加できるよう避難訓練を実施する曜日を調整しております。

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		4		・安全計画についてご契約時にご説明させて頂いております。ご不明点やご不安な事がございましたら、お気軽にご相談ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3	2	4		・大きな怪我や事故が発生した際にはすみやかに保護者様に連絡をし、発生状況をお伝えするようにしています。また、継続的に連絡をとり経過を共有して頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					・今後とも、保護者様にもお子様にも安心して通所して頂けるよう、連携の取れた支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			・いつも楽しそうに通っています。 ・ディグでの活動を楽しみに通えるようになりました。	・お子様ひとり一人が楽しめるような活動を今後とも提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・今後ともよろしくお願いいたします。 ・子ども達にいろいろな体験や経験をさせていただき、本人も満足して帰ってくるので先生たちに感謝しています。	・今後ともお子様、保護者様のニーズを把握し、より良い支援を行っていきます。