

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ディグ・スマイル高崎南教室
------	---------------

公表日 2025年10月1日

利用児童数 33 回収数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			・しづかに過ごしたい子が過ごせるスペースも作ってもらいたいです ・子どもに合わせて「静かな部屋」などあると良いなと思います（静かに過ごす、勉強する）	職員の目が行き届くようにドアを外しているため個室として提供することはできませんが、活動内容によって活動スペースを分ける等の工夫をおこなっていきます。また、スタッフを各部屋に配置し、騒がしくなってしまったときにすぐに声掛けが出来るようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		5	・入学時の見学の際に見ただけなのですが、特に不具合は感じませんでした	引き続き、安全に過ごせるように環境整備を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2		1	・子どもに合わせて「静かな部屋」などあると良いなと思います（静かに過ごす、勉強する） ・畳がささくれているようで毎回靴下にささくれをつけてきます、何か上から敷くなど検討していただきたいです	畳が劣化しているため、マットやカーペットを敷いて対応をしていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3	1	1	・土曜日がイベントなので土曜日のみ利用だと専門性のある支援は難しいのかなと思っています	イベント以外にも、平日に行っている心理プログラムを行えるように、おやつ後に時間を持って少しでも取り組んでいけるように対応をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	3		2	・書いてあるイベントを行わないことがあるようなので気になりました	イベント内容や心理プログラムの内容に変更があった場合には、その日のご様子と併せて伝えられるようにしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・毎回、確認していただいているので良好だと思います	引き続き、利用者、保護者のニーズに合わせた個別支援計画を作成し、支援を行っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	4		3	・（土曜日のイベントのみ利用のため）どちらともいえない	イベント時にも支援計画にそった個別の目標設定やサポートを取り組んでいます。個別の目標やその達成度についてもお伝えできるようにいたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	8	・なくとも大丈夫と思っています	他事業所との交流会は開催しておりませんが、地域の児童館等のは積極的に利用し、交流の機会を提供しています。
支援の継続性・効果	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	5	7	・その機会のために時間を消費するくらいなら子どもへ時間を持ってもらった方が嬉しいで ・なくとも支障なありません	通常の療育に影響のない範囲でオンライン家族支援等の開催を開始しております。各回テーマが異なりますので、ご興味のあるテーマの際にぜひご参加ください。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	5		2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5		3	・担当者会議がどのベースで行われるものかよくわかりません	担当者会議は半年に1回以上相談支援事業所を中心に開催しております。 また、ご家庭でお困りのことがございましたら個別に面談等開催いたしますので、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	6				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	8	4	・機会が今のところなかったです	ご家族が参加できるイベントとして、毎年納涼祭を開催しております。 積極的に参加していただけるように声掛けやチラシを配布して対応していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	7		5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17	3		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	1	2	・アプリの活用をもう少しきると連絡など助かります	アプリに関しては、運用の準備を行っていますので、ご不便をおかけすることがありますがもうしばらくお待ちください。また、欠席加算に該当するご連絡については直接お電話でのやりとりが必要になりますので、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	5			・大変たのしく通っています ・疲れている日は家の方いいと言いますが、基本的に楽しみにしています	毎回楽しみに参加していただけるように、プログラムやイベントを充実させていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2		1	・静かな部屋が欲しいです ・土曜日も専門性のあるものがあると助かります ・満足しています、いつもありがとうございます	今以上に満足していただけるようにスタッフ一同協力し、自己研鑽に努めてまいります。