

## 公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ディグ・スマイル・高崎東教室			
○保護者評価実施期間	2025年 7月 1日 ~ 2025年 7月 31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26	(回答者数)	21
○従業者評価実施期間	2025年 7月 1日 ~ 2025年 7月 18日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数)	9
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 9月 1日			

## ○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	教室での様子を保護者様にも丁寧にお伝えすることができている	送迎の際にお子様のご様子だけでなく、プログラムの内容やイベントの詳細を伝えるように職員間で周知している アセスメント面談等には来所していただき直接お話をができるよう調整し、その際に最近できるようになったことや前回面談時からの変化を伝えるようにしている	利用者様の頑張り屋変化、これから取り組んでいくことを具体的に伝えることができるよう取り組んでいく
2	家族支援として、保護者様の困りごとに対してアドバイスができている	保護者様から頂いたご相談については本人への確認、関係機関への情報収集も行い、状況を正確に把握したうえで相談支援ができるようにしている	より多くの保護者様に家屋支援面談をご利用いただけるよう、オンラインでの開催も検討、整備していく
3	担当者会議、モニタリングへの参加、協力頻度が高い	月内で複数人のモニタリングがある場合、少ない日数で多くの人数を見えてもらえるように日程調整を行うことで参加ができるように取り組んでいる 開催場所として教室の面談室を積極的に提供することで、教室の様子を見てもらえるようにしている	より多くの職員から見たご利用者様の様子や今後の目標について伝えることができるよう、日々の情報共有を丁寧に行っていく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	アプリ導入に関しての操作等についてのご案内が不充分	アプリをインストールしていただいてからのヒアリングができていない 操作マニュアルの周知が不充分	本格的なアプリ導入に向けて、インストール後の様子の聞き取りを実施する 操作方法について配布資料を作成し、必要に応じてお配りしていく
2	保護者様同士のつながりを作る取り組みが実施できていない	土曜日と祝日も開所しており、保護者会等の開催日の調整が困難	オンラインでの保護者様向け勉強会等、保護者様が参加しやすいイベントの開催を実施しているため、実施頻度を増やしていく
3	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が保護者様に周知が出来ていな	直接の説明は契約時のみとなっており、その後は教室内にある利用者閲覧ファイルを確認していただく必要がある。 教室で送迎をおこなっているご家庭も多いため、保護者様に見ていただく機会を設ける必要がある。	送迎のタイミングや個別支援計画書の作成に関わる面談時など、保護者様が来所するタイミングで改めて周知、確認をしていただく。